



ER GING EEN WERELD VOOR ME OPEN

Tekst: Lenny Verbeek, Purrfect Pet Service

Mijn naam is Lenny Verbeek en ik woon met mijn man in Bleiswijk tussen Rotterdam en Zoetermeer. Nadat ik een oproep zag van de redactie van Vedias om iets te vertellen over het leven, na het werken als paraveterinair, wilde ik mijn verhaal graag vertellen. Ik hoop jullie te inspireren en te laten zien dat je met de veelzijdige opleiding van paraveterinair meer kan doen dan je denkt.

OPLEIDING

Na het behalen van mijn MAVO-diploma heb ik administratief werk gedaan omdat ik niet zo goed wist wat ik wilde. Na mijn trouwen, kreeg ik 2 dochters en ben ik voornamelijk actief geweest als vrijwilliger op de basisschool van mijn dochters en zat ik in de ouderraad. In 2000, ik was toen 45 jaar, kreeg ik helaas darmkanker, maar na een operatie en een korte chemokuur liep dat gelukkig allemaal goed af. Maar dan denk je wel: "Wat wil ik met mijn leven?" Wat zou ik qua werk nu het allerliefste willen? Als kind wilde ik op straat alle katten aaien die ik tegenkwam (als ze dat wilden) alle dieren, groot of klein, trokken mijn aandacht. Ik wilde dus "iets" doen met dieren.

Inmiddels hadden we 2 grote Poedels (een zwarte, Curly en een witte, Amigo), konijnen, waar we een nestje mee kregen en mijn dochter had ratten als huisdier. Ik heb zelf geen katten, omdat mijn man er allergisch voor is, helaas.

Ik ben gaan bekijken wat de mogelijkheden waren en heb gekozen voor een opleiding als dierenarts-assistente bij het LOI. Het was een schot in de roos. In 2002 haalde ik mijn diploma paraveterinair dierenartsassistentente en kon in dienst komen bij mijn stageadres in Rotterdam. Daarna heb ik bij verschillende dierenklinieken gewerkt. Soms vond ik het werk lichamelijk zwaar, ik kreeg steeds meer last van mijn heupen en knieën van het staan en het sjouwen van zakken voer van 14 kg. Maar ik liet me niet kennen, want het werk als dierenartsassistentente is zo geweldig afwisselend en interessant.

DIERENLANTIJNEN

In 2008 ben ik gestart met een webwinkel genaamd Dierenlantijnen, waarbij ik cadeau artikelen met afbeeldingen van honden- en kattenrassen erop, online verkocht. Ik heb ook vaak op honden- en kattenshows gestaan met een stand. Superleuk om te doen. Maar uiteindelijk kon ik dat niet rendabel krijgen. Ik kocht vaak spullen in uit Amerika en Engeland, maar met al die verzendkosten en invoerrechten was dat niet lonend. Bovendien zijn er meer dan 300 hondenrassen en zo'n 30 kattenrassen, het was niet te doen om dat allemaal in huis te hebben. Om maar te zeggen, niet alles lukt waarvan je denkt dat het een succes kan worden. Maar ik heb er veel van geleerd.

PURRFECT PET SERVICE

Aan de balie in de dierenkliniek kreeg ik regelmatig de vraag (vooral in vakantietijd) of ik iemand wist om hun kat te verzorgen tijdens de vakantie. Zo is, in 2014, het idee ontstaan om een dierenoppas aan huis en een individuele honden uitlaatservice te beginnen. Het eerste jaar had ik al wat klanten. Steeds meer klanten meldden zich aan en in het 2e jaar kreeg ik het zo druk dat ik gestopt ben met





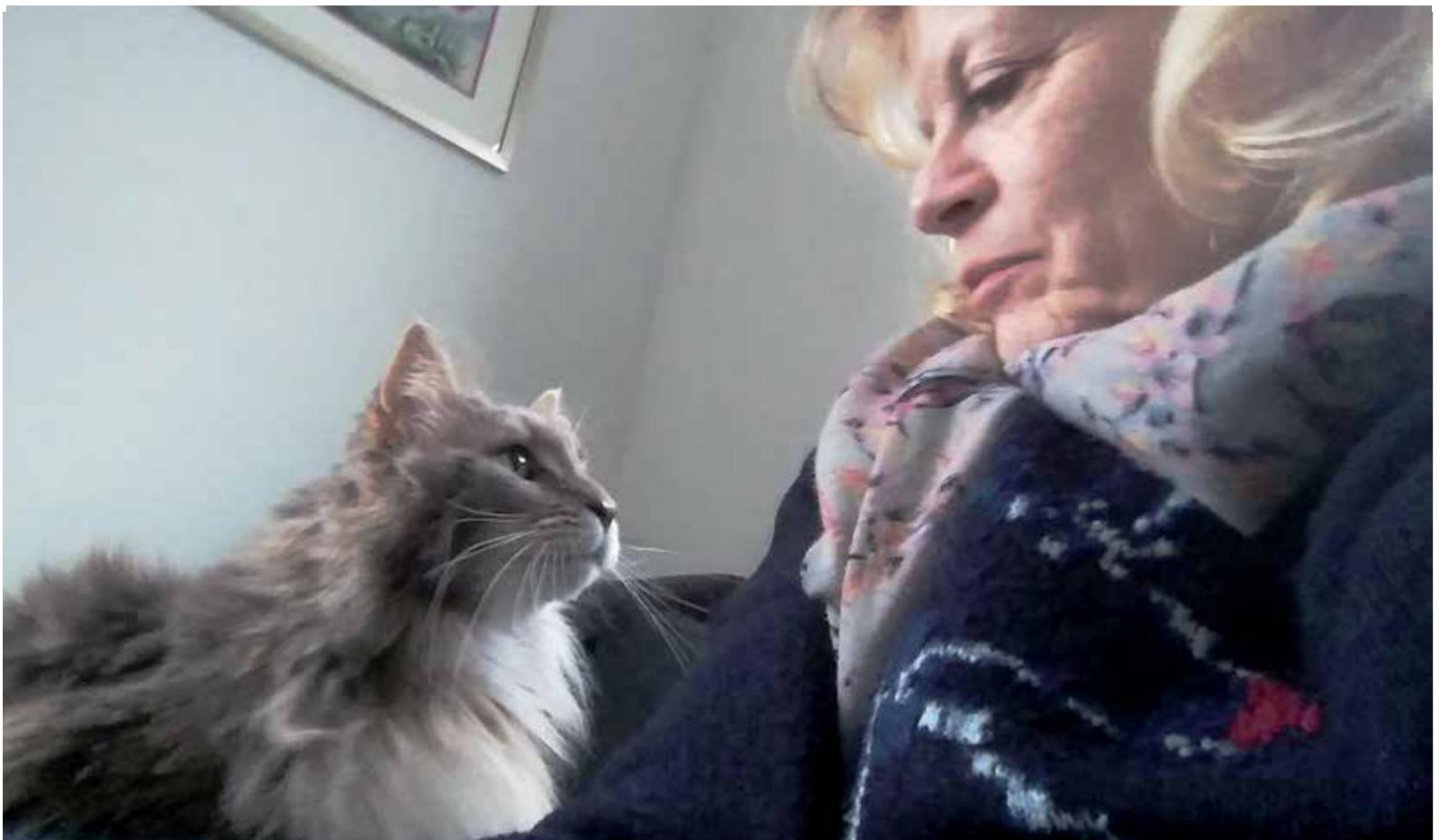
het werken in de dierenartsenpraktijk en heb ik me fulltime op mijn bedrijf, Purrfect Pet Service, gericht. Meestal waren het katten die ik moest verzorgen, maar ook wel wat konijnen, cavia's tot aan schapen en mini ezels toe. Ik vind het heerlijk om mijn eigen bedrijf te runnen, helemaal op mijn eigen manier. Met de honden uitlaatservice ben ik 2 jaar geleden gestopt om me helemaal te richten op de verzorging van huisdieren (vnl. katten) aan huis. Het contact met eigenaren is heel anders dan in de dierenartsenpraktijk, veel persoonlijker. Ze geven je het vertrouwen om voor hun lievelingen te zorgen. Ik stuur leuke filmpjes en foto's van hun dieren als de eigenaren ergens op een strand liggen in Spanje of Italië of aan het backpacken zijn in Thailand. Als ze eenmaal vertrouwen in je hebben blijven ze ook terugkomen, daardoor heb ik inmiddels een uitgebreide klantenkring. Dat maakt dat ik ook de katten goed leer kennen en precies weet hoe ik het aan moet pakken om het ze naar de zin te maken. Hierdoor treffen de eigenaren, na hun vakantie, een relaxte kat aan die het aan niets heeft ontbroken.

OPLEIDING

KATTENGEDRAGSDESKUNDIGE

Ik merkte wel dat ik soms het gedrag van een kat niet goed begreep. 'Opeens' uithalen, niet willen

aan me stellen over het gedrag van hun kat en ik merkte dat ik kennis van kattengedrag te kort kwam om ze te helpen. Ik ben toen gaan zoeken en kwam via informatie over verschillende opleidingen terecht bij Marcellina Stolting van het Katten Gedrags Adviesbureau (KGA). Ik heb een paar losse lesdagen bij haar gevolgd en dat sprak me zo aan dat ik nu de Voortgezette Felinocentrische Opleiding Kattengedragskunde volg. Een hele uitgebreide opleiding volledig uitgaande vanuit het standpunt van de kat (felinocentrisch). Je bekijkt het leven door de ogen van een kat en gaat van daaruit werken naar de oplossing van een probleem. Meestal heeft het 'probleem' meerdere oorzaken en is het vaak niet eens een probleem van de kat maar vindt de eigenaar het een probleem. Ik ben nu klaar met de 44 lesdagen die ik gevolgd heb in Amstelveen maar moet nog wel huiswerk maken dat ik bij de lessen kreeg toegestuurd. Behalve Marcellina waren er, tijdens de lesdagen, ook verschillende gastdocenten die les gaven zoals Marieke Knies, dierenarts bij het AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek in Dordrecht, Esther Plantinga specialist op het gebied van diervoeding, Kelly Amersfort, dierenarts en dermatoloog i.o. en Elles Nijssen, kattengedragsdeskundige en schrijfster voor het kattenblad Majesteit, enz. In het huiswerk, waarin mijn kennis getest wordt, staan ook veel praktijkopdrachten.



Zo ben ik op bezoek geweest bij een kattenpension en een kattendierenarts. Doordat je er zo diep induikt leer je daar ook veel van. Ook krijg ik o.l.v. Marcellina allerlei studentencasussen om op te lossen, moet ik literatuur onderzoek doen over een bepaald onderwerp, een boekbespreking geven en nog veel meer. Er gaat een wereld voor me open. Wat kan er nog veel verbeterd worden aan het leven en de leefomgeving van katten door eigenaren, dierenartsen en assistentes. Mijn missie, de komende jaren, is dan ook, voorlichting geven aan professionals die met katten werken en specifieke gedragsproblemen helpen oplossen met hulp van de eigenaar. Mijn achtergrond als paraveterinair komt me hierbij vaak van pas.

KATTEN IN DE DIERENARTSPRAKTIJK

Met de kennis die ik nu heb zou ik als paraveterinair nu heel anders omgaan met de katten die behandeld moeten worden. Met hun super zintuigen zoals hun reukvermogen en hun hoog ontwikkelde gehoor, waarmee ze een muis op 30 meter afstand kunnen horen, moet de komst naar de dierenartspraktijk geen pretje zijn. Met wat kleine aanpassingen kun je het bezoek al heel wat minder stressvol maken door de geur van andere (angstige) katten en de geur van honden (het liefst 1 spreekkamer alleen voor katten gebruiken) goed te verwijderen.

Geef ze rustig de tijd om de spreekkamer te inspecteren, raak ze niet aan als dat niet nodig is en leid ze af, of stel ze op hun gemak met een speeltje of snoepje. Gelukkig is daar tegenwoordig meer aandacht voor zoals met de Catfriendly Clinic methode van werken.

VOORLICHTING AAN KATTEN EIGENAREN

Wanneer ik katten verzorg terwijl de eigenaren op vakantie zijn, krijg ik de kans om de katten te observeren. Ik zie dan allerlei dingen die me opvallen. Katten zijn meesters in het verbergen van pijn en ziekte en hierder valt het eigenaren vaak niet op dat er iets aan de hand is. Enkele voorbeelden zijn: een kat die een klein beetje mank loopt of heel veel slaapt, niet wil spelen (artrose). Een kat die wel erg veel drinkt (diabetes), een kat die mager is en zich niet lekker voelt (nierfalen) of die kwijlt en knoeit met zijn eten (gebitsproblemen).

Ik leg altijd een 'Welkom Thuis' kaartje neer waar ik op schrijf hoe de verzorging gegaan is maar ook wat me is opgevallen met soms advies om eens langs de dierenarts te gaan. De meeste eigenaren nemen dat wel van me aan en doen dat dan ook. Dan krijg ik vaak een berichtje dat ze zo blij zijn dat ze gegaan zijn, want poes of kater is na behandeling ineens weer vrolijk, wil weer op schoot



zitten en is weer aan het spelen. Daar word ik altijd erg blij van, vooral voor de kat, die soms al jaren met pijn of ziekte heeft rondgelopen. De gedachte: "Mijn kat is gezond want ik merk en ik zie niks aan hem" gaat voor katten niet op.

BEWUSTWORDING BIJ DIERENARTSEN

Er komen, in verhouding tot honden, veel minder katten naar de dierenartspraktijk. Vaccinaties vindt men niet nodig, want "mijn kat komt niet buiten" en zo mist de kat ook zijn jaarlijkse check moment. Dierenartsen krijgen in hun opleiding maar weinig les over kattengedrag en missen daarom vaak aanwijzingen voor lichamelijke problemen. Een kat laat nu eenmaal niet zien dat hij pijn heeft. En wanneer een eigenaar bij de dierenarts komt vraagt hij/zij naar de lichamelijke klachten van de kat, maar die zijn er vaak niet. Hij/zij vraagt dan niet door hoe het zit met bepaald gedrag waaruit je zou kunnen opmaken dat er iets lichamelijks aan de hand is. Vooral oudere katten zijn hiervan de dupe. Zij lopen vaak jaren rond met vage en verborgen klachten en pas als het zo erg wordt dat de kat het niet meer kan verbergen valt het de eigenaar op. Ik pleit er dan ook voor een jaarlijkse seniorencheck te doen.

Veterinair



De APK (Algemene Poezen Keuring – ook voor katers) waarbij bloed- en urine onderzoek, een bloeddrukmeting en eventueel verder onderzoek wordt gedaan, mocht daar aanleiding toe zijn. Dat kost geld, maar als een dierenarts uitlegt dat je daarmee veel ellende kan voorkomen en ervoor kan zorgen dat er bij vroegtijdige ontdekking van een ziekte nog verbetering of genezing mogelijk is en de kat daardoor langer zal leven, zullen de meeste eigenaren dit toch wel willen laten doen.

MIJN MISSIE

Ik word dit jaar 64 jaar en ben een beetje een laat-bloeier maar ik hoop nog jaren door te gaan met te zorgen dat zoveel mogelijk katten in Nederland een beter en gelukkiger leven krijgen. Eerlijk gezegd ben ik wel geschrokken van de toestand waarin katten soms moeten leven. Veel onopgemerkte ziekte en pijn, een katonvriendelijk huis waar bijna niets is dat een kat nodig heeft en gelukkig van wordt en moeten leven in huis met andere katten die ze niet uit kunnen staan. Dat kan en moet anders!

Mijn succesvolle bedrijf, Purrfect Pet Service, zal binnenkort uitgebreid worden met een nieuwe tak die van Kattengedragsadvies en zal ik ook voorlichting gaan geven aan eigenaren en dierenartspraktijken. Mijn hoofd zit vol met ideeën om leuke activiteiten te organiseren rond het thema kattengedrag.

Wie weet zie ik jullie op één van die activiteiten. Mocht je meer willen weten over de opleiding die ik volg of andere informatie dan kun je mailen naar: Info@purrfectpetservice.nl

Veel succes met het mooie beroep:paraveterinair!